SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ MECHANIZACE A DOPRAVY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

AUTOJEŘÁBY OLOMOUC s.r.o., se sídlem Tovární 915/40, Hodolany, 779 00 Olomouc,
IČO: 01430661, DIČ: CZ01430661, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 56200
(dále jen „Poskytovatel“)

Článek I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi společností AUTOJEŘÁBY OLOMOUC s.r.o. jako zhotovitelem a poskytovatelem mechanizace (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou či právnickou osobou, která u Poskytovatele poptává či objednává plnění (dále jen „Zákazník“).

1.2. Předmětem smluvních vztahů řídících se těmito VOP je zejména provádění jeřábnických prací mobilními autojeřáby, manipulace s břemeny, zemní práce, vnitrostátní i mezinárodní nákladní autodoprava a přeprava nadměrných či těžkých nákladů (dále společně jen „Plnění“) v lokalitě určené Zákazníkem (dále jen „Místo výkonu“).

1.3. Odchylná ujednání sjednaná v samostatné písemné smlouvě nebo potvrzené objednávce mají před zněním těchto VOP přednost. Tyto VOP se uplatní rovněž na veškerá Plnění dohodnutá mezi stranami jinou formou než standardním objednávkovým postupem dle článku II.

Článek II. Objednávání Plnění a vznik smluvního vztahu

2.1. K uzavření jednotlivé smlouvy o poskytnutí Plnění (dále jen „Smlouva“) dochází na základě závazné poptávky Zákazníka (dále jen „Objednávka“) doručené Poskytovateli prostřednictvím webového rozhraní www.autojerabyolomouc.com, elektronickou poštou na adresu info@autojerabyolomouc.com, telefonicky, ústně nebo zápisem přímo v Místě výkonu, a její následnou akceptací ze strany Poskytovatele.

2.2. Akceptaci Objednávky provede Poskytovatel písemným potvrzením (e-mailem), podpisem Objednávky v Místě výkonu, anebo faktickým zahájením realizace Plnění. Předchozí cenové kalkulace či nezávazné nabídky Poskytovatele nepředstavují závazný návrh na uzavření Smlouvy a Poskytovatel jimi není vázán až do okamžiku akceptace.

2.3. Řádná Objednávka má obsahovat identifikační údaje Zákazníka (obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo, IČO, DIČ), kontaktní osobu oprávněnou jednat ve věcech technických, přesnou specifikaci požadovaného Plnění, parametry břemene a termín realizace. Neuvede-li Zákazník některý z těchto údajů, není tím dotčena závaznost jím učiněné Objednávky. Požaduje-li Zákazník konkrétní typ jeřábu či vozidla, vyhrazuje si Poskytovatel právo nasadit jiný technicky vyhovující stroj s odpovídajícími parametry.

2.4. Zahájí-li Poskytovatel realizaci Plnění na základě pokynu Zákazníka i bez předchozího výslovného potvrzení cenové kalkulace, vzniká Smlouva okamžikem zahájení výkonu a má se za to, že Zákazník s těmito VOP i obvyklými sazbami Poskytovatele bez výhrad souhlasí.

Článek III. Závazky Poskytovatele a režim přerušení prací

3.1. Poskytovatel se při realizaci Plnění zavazuje zajistit:

a) dodržování veškerých technologických a bezpečnostních předpisů při přepravě, ustavení, montáži, demontáži i samotném provozu nasazené techniky;

b) bezvadný technický stav strojů a vozidel včetně platných revizí a osvědčení způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích;

c) obsluhu techniky odborně způsobilými a řádně proškolenými pracovníky s příslušným oprávněním.

3.2. Ocitne-li se Zákazník v prodlení se splněním kterékoli své smluvní či zákonné povinnosti (včetně úhrady zálohy nebo přípravy staveniště), je Poskytovatel oprávněn výkon Plnění okamžitě pozastavit až do zjednání nápravy. O dobu prodlení Zákazníka se přiměřeně prodlužuje termín dokončení Plnění. Nebude-li posunutí termínu z kapacitních důvodů Poskytovatele možné, závazek Poskytovatele Plnění poskytnout zaniká z důvodů ležících na straně Zákazníka.

3.3. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností až do limitu 20 000 000 Kč. Požaduje-li Zákazník vzhledem k hodnotě manipulovaného břemene vyšší pojistné krytí, je povinen to Poskytovateli písemně oznámit s dostatečným předstihem před zahájením prací. Poskytovatel v takovém případě sjedná jednorázové připojištění na náklady Zákazníka; bez sjednání připojištění odpovídá Poskytovatel nejvýše do limitu základního pojištění.

Článek IV. Součinnost a povinnosti Zákazníka v Místě výkonu

4.1. Zákazník je povinen zajistit po celou dobu realizace Plnění přítomnost své pověřené osoby v Místě výkonu (komunikující v českém jazyce, případně s vlastním tlumočníkem), která je oprávněna udílet pracovní pokyny a potvrzovat záznamy o provozu techniky (stazky).

4.2. Zákazník v plném rozsahu odpovídá za výběr, vhodnost, průjezdnost a dostatečnou únosnost podloží jak na příjezdových komunikacích, tak v místech ustavení a zapatkování jeřábů či vozidel. Před zahájením prací je Zákazník povinen Poskytovatele prokazatelně informovat o veškerých podzemních vedeních, inženýrských sítích, kolektorech, dutinách či jiných objektech, které by mohly ovlivnit stabilitu stroje nebo být jeho hmotností poškozeny.

4.3. Zákazník na své náklady a odpovědnost vyřídí veškerá veřejnoprávní povolení nutná k umístění a provozu techniky, zejména povolení ke zvláštnímu užívání komunikace (zábor veřejného prostranství), dopravní značení, případný souhlas příslušného úřadu pro práci v ochranném leteckém pásmu, a uhradí veškeré poplatky či sankce plynoucí z jejich nezajištění.

4.4. Není-li výslovně sjednáno jinak, zajišťuje Zákazník na vlastní náklady odborně způsobilé vazače s platným vazačským průkazem (který jsou povinni na vyzvání obsluhy předložit) a signalisty (navigátory). Zákazník nese plnou odpovědnost za správné a bezpečné uvázání břemene v souladu s předpisy BOZP. Poskytovatel není povinen bez předchozí dohody dodávat speciální vázací prostředky ani zajišťovat střídání jeřábníka při směnách přesahujících 8 hodin denně.

4.5. Zákazník je povinen písemně seznámit Poskytovatele s konkrétními riziky na pracovišti a zajistit koordinaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) všech subjektů pohybujících se v Místě výkonu. Současně Zákazník zajišťuje a odpovídá za prostorovou i provozní koordinaci techniky Poskytovatele s ostatními stroji či věžovými jeřáby třetích stran v Místě výkonu a o této koordinaci Poskytovatele prokazatelně poučí.

4.6. Provede-li technik Poskytovatele předběžnou obhlídku Místa výkonu, zavazuje se Zákazník splnit veškeré technické a přípravné požadavky stanovené technikem. Nesplní-li Zákazník tyto požadavky nebo vznikne-li z důvodů na jeho straně jiná překážka znemožňující zahájení či pokračování Plnění, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré marně vynaložené náklady a smluvní odstupné ve výši 50 % ze sjednané Celkové či Orientační ceny.

4.7. Zákazník uhradí Poskytovateli veškeré dodatečné náklady vyvolané dodatečnou změnou termínu, změnou Místa výkonu, odchylkou parametrů břemene oproti Objednávce či změnou stavebních a povětrnostních podmínek na pracovišti.

Článek V. Zvláštní ustanovení pro silniční a kamionovou přepravu

5.1. Při objednání přepravy nákladním vozidlem nebo jízdní soupravou (dále jen „Přeprava“) je Zákazník povinen bezodkladně po podání Objednávky, nejpozději však před výjezdem vozidla z výchozího stanoviště, písemně (postačí e-mailem) informovat Poskytovatele o sjízdnosti příjezdových tras a stavu terénu v místě nakládky i vykládky (zejména o únosnosti povrchu, prostoru pro najetí, otáčení a stání soupravy a o výškových či prostorových překážkách a inženýrských sítích).

5.2. Nejsou-li tyto údaje poskytnuty včas, úplně či pravdivě, může Poskytovatel Přepravu odmítnout nebo přerušit na náklady Zákazníka a neodpovídá za škody na komunikacích, podkladu či sítích. Zákazník rovněž plně odpovídá za přesnost údajů o rozměrech a hmotnosti nákladu; při jejich nesouladu se skutečností je Poskytovatel oprávněn přepravu odmítnout (s nárokem na úhradu nákladů marného přistavení a odstupného dle čl. 4.6) nebo podmínit pokračování Přepravy odsouhlasením zvýšených nákladů (např. na jiné vozidlo, doprovod či přepravní povolení).

Článek VI. Cenová ujednání, rozsah ceny a fakturace

6.1. Výše odměny Poskytovatele (hodinová či směnová sazba, kilometrovné apod., dále jen „Cena“) a případná celková kalkulace (dále jen „Celková cena“) jsou uvedeny v akceptaci Objednávky. Nelze-li konečný rozsah prací předem přesně určit, stanoví Poskytovatel předpokládanou cenu dle údajů Zákazníka (dále jen „Orientační cena“). Veškeré uváděné částky jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude připočtena v zákonné výši.

6.2. Není-li ujednáno jinak, zahrnuje Cena Poskytovatele: přistavení a odjezd jeřábu včetně standardního protizávaží a základních vázacích prostředků, montáž a demontáž jeřábu do požadované konfigurace, platné revize techniky, výkon kvalifikované obsluhy, transportní doprovody a přepravní povolení, ubytování osádky Poskytovatele a vstupní prohlídku Místa výkonu.

6.3. Cena naopak nezahrnuje zejména: stavební a terénní úpravy podloží a příjezdových cest, geotechnické posouzení únosnosti terénu a vytyčení sítí, speciální vázací přípravky nad rámec Smlouvy, dopravu přídavných výložníků a vazačů, statické posudky mostních objektů, ostrahu či oplocení odstavené techniky v Místě výkonu mimo pracovní dobu (v noci, o víkendech a svátcích) a náklady na uvedení poškozených komunikací či povrchů do původního stavu.

6.4. Způsob účtování Plnění se řídí těmito pravidly, nestanoví-li Smlouva jinak:

a) u jeřábů s nosností do 120 tun se doba rozpatkování, montáže a demontáže protizávaží či nástavců započítává do celkové doby manipulace; doprava techniky se účtuje obousměrně;

b) minimální účtovaná doba jeřábnických prací činí 2 hodiny v pracovní dny a 4 hodiny o víkendech a ve státem uznaných svátcích; po překročení minimální doby se účtuje každá započatá půlhodina;

c) při sjednání denního pronájmu (směny) se účtuje pevná sazba za 10 hodin denně v letním období (1. 4. – 31. 10.) a za 8 hodin denně v zimním období (1. 11. – 31. 3.) bez ohledu na kratší skutečný výkon; hodiny odpracované nad tento denní rámec se účtují samostatně;

d) dojde-li k přerušení prací (prostoj) z důvodu nepříznivého počasí (překročení povolené rychlosti větru dle návodu výrobce jeřábu) nebo prodlení na straně Zákazníka (čekání na materiál, koordinaci apod.), účtuje se prostoj ve výši 50 % sjednané hodinové či denní sazby;

e) v rámci Přepravy jsou v ceně zahrnuty nejvýše 2 hodiny pro nakládku a 2 hodiny pro vykládku počítané od sjednaného či skutečného přistavení vozidla; každá další započatá hodina čekání nezaviněná Poskytovatelem je zpoplatněna částkou 1 200 Kč bez DPH (ustanovení písm. b) a d) se na Přepravu nepoužijí).

6.5. Po ukončení denního výkonu nebo celého Plnění je pověřený zástupce Zákazníka povinen i bez vyzvání potvrdit záznam o provozu stroje (stazku). Nepotvrdí-li Zákazník záznam v tentýž den nebo neuvede-li v něm konkrétní výhrady, považuje se Plnění za řádně a včas poskytnuté bez vad a k pozdějším reklamacím odporujícím záznamu se nepřihlíží.

6.6. Faktury Poskytovatele jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data jejich vystavení. Případné námitky proti vyúčtování musí Zákazník uplatnit písemně do 7 dnů od doručení faktury, jinak se má za to, že fakturu v plném rozsahu uznává. Při prodlení s úhradou jakékoli platby vzniká Poskytovateli nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky (případně z Orientační ceny) za každý započatý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

6.7. Je-li sjednána úhrada 100% zálohy před zahájením prací a Zákazník ji neuhradí nejpozději v den předcházející dni zahájení Plnění, není Poskytovatel povinen Plnění v původním termínu zahájit a je oprávněn termín realizace jednostranně posunout nejméně o dobu prodlení Zákazníka.

Článek VII. Odpovědnost za škodu a vady Plnění

7.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi výhradně za škodu a vady způsobené prokazatelným a zaviněným porušením právních či smluvních povinností na straně Poskytovatele. Poskytovatel není v prodlení po dobu, po kterou mu Zákazník neposkytuje potřebnou součinnost.

7.2. Obsluha techniky Poskytovatele postupuje v Místě výkonu podle pokynů Zákazníka či jeho pověřených osob. Poskytovatel není povinen přezkoumávat odbornou či technickou správnost těchto pokynů a neodpovídá za škody vzniklé jejich uposlechnutím, ani za škody vzniklé v důsledku toho, že Zákazník neumožnil či nepožadoval předchozí technickou prohlídku Místa výkonu.

7.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným uvázáním břemene nebo chybným naváděním v případech, kdy vazače či signalistu zajišťuje Zákazník. Při manipulaci s mobilními domy, kontejnery či atypickými konstrukcemi odpovídá Zákazník za jednoznačné určení, konstrukční pevnost a způsobilost kotevních (vázacích) bodů; Poskytovatel je oprávněn zahájení zdvihu odepřít, dokud Zákazník vázací body závazně neurčí.

Článek VIII. Ukončení Smlouvy a stornovací podmínky

8.1. Poruší-li Zákazník kteroukoli povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo těchto VOP, může Poskytovatel od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností bez nutnosti poskytovat dodatečnou lhůtu k nápravě.

8.2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději do okamžiku zahájení Plnění. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

8.3. Využije-li Zákazník svého práva odstoupit od Smlouvy dle čl. 8.2, zavazuje se uhradit Poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady spojené s přípravou zakázky (zejména náklady na vyřízení přepravních povolení, plánování a pohonné hmoty) a dále stornovací poplatek (odstupné) ve výši:

a) 10 % z Celkové či Orientační ceny, dojde-li k odstoupení více než 48 hodin před plánovaným zahájením Plnění;

b) 25 % z Celkové či Orientační ceny, dojde-li k odstoupení ve lhůtě kratší než 48 hodin, avšak delší než 24 hodin před plánovaným zahájením Plnění;

c) 50 % z Celkové či Orientační ceny, dojde-li k odstoupení ve lhůtě kratší než 24 hodin před plánovaným zahájením Plnění.

8.4. Poskytovatel může na základě individuální dohody stornovací poplatek přiměřeně snížit nebo od jeho vymáhání upustit. Odstoupením od Smlouvy nezanikají již vzniklé nároky na smluvní pokuty, úroky z prodlení, odstupné ani náhradu škody.

Článek IX. Započtení, postoupení a okolnosti vylučující odpovědnost

9.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Zákazníkovi proti pohledávce Zákazníka a rovněž postoupit svá práva či pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Zákazníka. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele provést jednostranné započtení, postoupit pohledávku ani převést své smluvní povinnosti na třetí subjekt.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za prodlení či nesplnění závazků v důsledku zásahu vyšší moci (zejména živelní pohromy, požáru, války, embarga, mimořádných opatření orgánů veřejné moci, dopravních uzavírek, výpadků dodávek energií či stávek). Bude-li vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení nebo stane-li se platebně neschopným, je Poskytovatel oprávněn poskytování Plnění okamžitě ukončit.

Článek X. Závěrečná ujednání a ochrana osobních údajů

10.1. Právní vztahy neupravené Smlouvou ani těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Případné spory budou strany řešit přednostně dohodou; nedojde-li k ní, je k rozhodování sporů se Zákazníkem – podnikatelem místně příslušný obecný soud dle sídla Poskytovatele (§ 89a o. s. ř.). Zákazník v postavení spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz).

10.2. Ukáže-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost zbývajících ujednání; smluvní strany se zavazují nahradit jej ujednáním novým, které se svým ekonomickým a právním účelem nejvíce blíží ustanovení původnímu. Tyto VOP plně nahrazují veškerá dřívější znění obchodních podmínek Poskytovatele.

10.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka a jeho kontaktních osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, výhradně v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění Smlouvy a splnění zákonných povinností.

Účinnost těchto Všeobecných obchodních podmínek nastává dnem 17. 11. 2026.